

2026 年 10 月 7 日（水）

消費者スマイル基金ニュース（第92号）

●公開講座：「2026 年度消費者志向 NACS 会議」のご紹介

公益社団法人 日本消費生活アドバイザー・コンサルタント・相談員協会（以下、NACS）では、（一社）産業人材研修センターと共催で、11 月 27 日（金）にどなたでも参加出来る公開講座「2026 年度消費者志向 NACS 会議」を開催されます。

消費者志向経営の推進を図るため、「事業者の従業員向け消費者教育 ～CX とウェルビーイングの向上に向けて～」をテーマとし、事業者において従業員向け消費者教育をどのように実施すればよいのか、そして、従業員向け消費者教育の実施により CX とウェルビーイングの向上、さらには消費者志向経営の推進にどのようにつなげていけばよいのか、講演や対談を通じて考えるセミナーとなっています。消費者問題に携わる皆様にとって大変関心のあるテーマと考え、ご紹介する次第です。是非ご参加ご検討ください。

主催：NACS、産業人材研修センター

日時：11 月 7 日（金）14：00～16：10

内容：基調講演、および対談

開催形式：会場・オンライン

定員：会場 80 名、オンライン 300 名 参加費無料

会場：明治安田生命保険相互会社 丸の内本社ビル 4 階会議室

会場住所：東京都千代田区丸の内 2-1-1

申込締切：11 月 23 日（月）

※詳細は下記 URL もしくは添付のチラシをご参照ください。

<https://nacs.or.jp/course-event/course/4623/>

【プログラム】※終了後会場で名刺交換会

開会挨拶 NACS 河上会長

講演① 「ANA が目指す CX と CS」

全日本空輸（株）CX 推進室 CS 推進部 CS 教育推進チームリーダー 小林愛子氏

講演② 「生活者起点の浸透と実践 ～定着の壁を突破する意識変革～」

資生堂ジャパン（株）コンシューマーセンター センター長 一木泉氏

対談 「CX とウェルビーイングの向上による消費者志向経営の推進」

（株）第一ライフグループ カスタマーエクスペリエンスユニット CX 推進グループ

フェロー 宮木由貴子氏、NACS 専務理事 坂倉忠夫氏

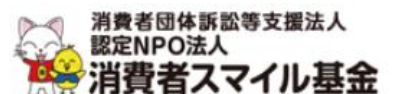
閉会挨拶 NACS 丹羽副会長

【連絡先】消費者団体訴訟等支援法人 認定 NPO 法人 消費者スマイル基金 事務局

TEL 03-5216-7767 FAX 03-6256-9115

e-mail consumerkikin@tiara.ocn.ne.jp URL <http://www.smile-fund.jp/>

【寄付受付中！】 会員の方は入金の際、上記メールアドレスへご一報お願いします。



寄付口座もこちら  大変恐縮ですが、振込手数料はご負担をお願いします。

三菱 UFJ 銀行 麹町支店(616) 普通 0311226 口座名 特定非営利活動法人 消費者スマイル基金寄附金口

ゆうちょ銀行 019（＼14141）店 当座 0587920 口座名 特定非営利活動法人 消費者スマイル基金