

2026年4月17日（金）

消費者スマイル基金ニュース（第87号）

- 「消費者団体訴訟制度 成果事例集」が完成。
下記の消費者庁ウェブサイトから閲覧・ダウンロードできます。

[消費者団体訴訟制度「成果事例集」 | 消費者庁](#)

前回、平成31年3月に「適格消費者団体による差止請求事例集」が消費者庁より発行されています。それ以降、7年間の差止請求の事例から40件と被害回復の事例から5件を紹介する「消費者団体訴訟制度 成果事例集」完成し、消費者庁ウェブサイトで掲示されました。

本事例集では、消費者団体訴訟制度の概要がわかりやすく解説されています。

そして、上記45事例について、全体版では、目次から各事案のページにリンクがはってあります。目次の事例部分は、商品・役務の大分類順としていますので、みなさまが関心のある商品・役務にてらして類似の差止事案が容易に検索できると思います。

また、一部例外はありますが、基本1事案をA4で2ページにまとめていますので、両面コピーして、事案の紹介として学習会で活用する等もできます。

消費者被害を未然に防止するために、消費者、消費生活相談員および事業者といった広範な方々にご覧いただければと思います。

なお、本事例集は、消費者庁より当基金が受託し編集等を行いました。各事例の原稿は、当該事案をとりくまれた適格消費者団体の専門家の方々に起草をお願いしました。また、企画・内容の検討は、学識者・事業者団体・適格消費者団体の皆様で構成された下記の「制作委員会」で行っていただきました。

● 消費者団体訴訟制度成果事例集制作委員会 委員名簿（敬称略 ※座長）

東京大学 法学部	※垣内 秀介	教授（民事訴訟法）
法政大学 法学部	大澤 彩	教授（民法・消費者法）
全国商工会連合会	宮川 佳奈子	中小企業問題研究所主任研究員
中小企業家同友会全国協議会	斉藤 一隆	政策局長
全国消費生活相談員協会	関根 麻里子	消費者団体訴訟室室員・専門委員
消費者支援機構関西	五條 操	理事・弁護士

● 編集協力

消費者機構日本	本間 紀子	理事・弁護士
消費者スマイル基金	高橋 義明	理事（明海大学教授）

（2026年3月末時点）

●ブロック別会合を開催しました

消費者団体訴訟制度の活用促進や適格消費者団体等への支援強化が各方面から求められる中、制度の実効性を高める必要があります。

今回、適格消費者団体と地方公共団体との連携を深めるため、消費者スマイル基金が消費者庁より事業を受託し、適格消費者団体と地方公共団体等との連携ブロック会合を、全国6ブロックに分けて開催しました。以下のとおりです。

ブロック別会合では、制度の認知度向上と担い手支援を図るための方法についての議論や、適格消費者団体（めざす会を含む）等と地方公共団体・消費生活センター等が連携・情報交換をしながら、消費者被害の最新動向や取組事例の共有を行いました。各ブロック別会合の参加団体と開催日時は以下のとおりです。

※ 適格消費者団体：適格消費者団体を目指す会を含む

※ 地方公共団体等：都道府県および政令指定都市

①東海・山梨・長野ブロック（2月10日開催）

<適格消費者団体と適格認定めざす団体>	<県、政令市>
消費者被害防止ネットワーク東海	愛知県
やまなし消費者支援ネット	名古屋市
ながの消費者支援ネットワーク	山梨県
しずおか消費者ユニオン	静岡県
	静岡市
	浜松市

②九州・沖縄ブロック（2月14日開催）

<適格消費者団体と適格認定をめざす団体、その他>	<県、政令市>
消費者支援機構福岡	福岡県
佐賀消費者フォーラム	宮崎県
大分県消費者問題ネットワーク	鹿児島県
消費者ネットワークかごしま	沖縄県
消費者市民ネットおきなわ	熊本県
消費者支援ネットくまもと	
消費者被害防止ネットながさき	
消費者ネットみやぎ	
消費生活相談員の会さが	

③首都圏・新潟ブロック（3月6日開催）

<（特定）適格消費者団体>	<都・県、政令市>
埼玉消費者被害をなくす会	東京都
消費者機構日本	埼玉県
（公社）全国消費生活相談員協会	千葉県
消費者市民サポートちば	千葉市

消費者支援かながわ	神奈川県
消費生活ネットワーク新潟	横浜市
	新潟県

④北海道・東北・北関東ブロック（3月13日開催）

<（特定）適格消費者団体と適格認定をめざす団体>	<道・県、政令市>
消費者支援ネット北海道	北海道
消費者市民ネットとうほく	札幌市
とちぎ消費者リンク	青森県
消費者支援群馬ひまわりの会	岩手県
消費者サポートいばらき	宮城県
	仙台市
	秋田県
	山形県
	茨城県
	栃木県
	群馬県

⑤近畿・北陸ブロック（3月23日開催）

<（特定）適格消費者団体>	<府・県、政令市>
消費者支援機構関西	石川県
消費者支援ネットワーク石川	滋賀県
京都消費者契約ネットワーク	京都府
ひょうご消費者ネット	大阪府
なら消費者ねっと	兵庫県
	奈良県
	京都市
	大阪市

⑥中国・四国ブロック（3月24日開催）

<適格消費者団体と適格認定めざす団体>	<県、政令市>
消費者ネットしまね	島根県
消費者ネットおかやま	岡山県
消費者ネット広島	広島県
えひめ消費者ネット	山口県
	香川県
	愛媛県
	高知県
	岡山市
	広島市

●担当者の交代、住所変更などの連絡のお願い

新年度にあたり、基金ニュースをメール受信される担当者の交代や会員のご住所の変更などがございましたら、事務局までご連絡をお願いします。


●事務局体制の変更

26年度から新たに事務局に前田昌宏（全国消団連兼務）が加わりました。この間、平井千尋が担当してきた役割を引継ぎ、引き続き、磯辺浩一、平井千尋、山本裕美、村上博子ともに事務局を担当いたします。どうぞ、よろしくお願いいたします。

【連絡先】消費者団体訴訟等支援法人 認定NPO法人 消費者スマイル基金 事務局
TEL 03-5216-7767 FAX 03-6256-9115
e-mail consumerkikin@tiara.ocn.ne.jp URL <http://www.smile-fund.jp/>



寄付受付中! 会員の方は入金の際、上記メールアドレスへご一報をお願いします。

寄付口座はこちら  大変恐縮ですが、振込手数料はご負担をお願いします。

三菱 UFJ 銀行 麹町支店(616) 普通 0311226 □座名 特定非営利活動法人 消費者スマイル基金寄附金□
ゆうちょ銀行 019 (ペイジー)店 当座 0587920 □座名 特定非営利活動法人 消費者スマイル基金
