

2024年6月4日（水）

消費者スマイル基金ニュース（第76号）

●2025 消費者志向経営セミナー「消費者との安全・安心なネット取引に向けて」開催のお知らせ（続報）⇒7/4（金）締切

今回、昨年に続き2回目となる消費者志向経営セミナーを開催いたします。本セミナーでは、「消費者との安全・安心なネット取引に向けて」をテーマに掲げて情報をお届けしてまいります。

本セミナーは、消費者に関する諸問題について情報をお知らせし、事業者の皆様と交流を図ることを目的として、企業と消費者がともに持続可能で公正な社会を創造していくことを目指し、対面形式でのイベントでの実施といたします。

持続可能な消費者市民社会を創っていくために、企業と消費者による協働と共創を考える機会としていただくとともに、消費者スマイル基金の支援活動についても知っていただくきっかけになればと考えております。

事業者・消費者関連団体をはじめ、本テーマに関心をお持ちの方のご参加を心よりお待ちしております。

日時：7月11日（金）14:00～16:15（開場 13:30）

会場：主婦会館プラザエフ 7階「カトレア」（東京都千代田区六番町 15 番地）

参加方法：会場参加、定員 100 名（先着順）、参加費無料 申込締切：7月4日（金）

講演：①【テーマ】安全・安心なデジタル取引に向けた政策と実務(仮)

龍谷大学 法学部教授 カライスコス アントニオス氏

②【テーマ】楽天市場の消費者保護の取り組みについて(仮)

楽天グループ(株) 渉外統括部 政策渉外部 ジェネラルマネージャー 片岡 康子氏

③【テーマ】通信販売における苦情相談の現状と今後の対応

公益社団法人 日本通信販売協会 専務理事 万場 徹氏

パネルディスカッション：【テーマ】安全・安心なデジタル取引に向けた消費者と事業者の協働

主催：特定非営利活動法人 消費者スマイル基金

後援：消費者庁

申込方法：詳しくは下記 URL のチラシページをご参照ください。

・チラシページ

https://www.smile-fund.jp/info/pdf/20250521_01_01.pdf

【連絡先】消費者団体訴訟等支援法人 認定 NPO 法人 消費者スマイル基金 事務局

TEL 03-5216-7767 FAX 03-6256-9115

e-mail consumerkikin@tiara.ocn.ne.jp URL <http://www.smile-fund.jp/>

