

# 2025消費者志向経営セミナー

## 消費者との安全・安心なネット取引に向けて



龍谷大学 法学部教授  
カライスコス アントニオス氏



楽天グループ(株) 渉外統括部 政策渉外部  
ジェネラルマネージャー 片岡 康子氏



公益社団法人 日本通信販売協会  
専務理事 万場 徹氏

消費者スマイル基金では消費者と事業者がとによりよい社会を創る協働・共創を考える機会をつくるべく消費者志向経営セミナーを開催いたします。事業者・消費者関連団体をはじめ、本テーマに関心をお持ちの方のご参加を心よりお待ちしております。

**日時** 2025年 7月11日(金)14:00~16:15 (開場13:30)  
**参加方法** 会場参加、定員100名(先着順)、参加費無料 申込締切:7月4日(金)  
**会場** 主婦会館プラザエフ 7階「カトレア」(住所:東京都千代田区六番町15番地)

### プログラム

14:00~14:05 開会 消費者スマイル基金 理事 古谷 由紀子  
14:05~14:10 挨拶 消費者庁 消費者制度課 課長 古川 剛氏  
14:10~15:20 講演① 【テーマ】安全・安心なデジタル取引に向けた政策と実務(仮)  
龍谷大学 法学部教授 カライスコス アントニオス氏  
講演② 【テーマ】楽天市場の消費者保護の取り組みについて(仮)  
楽天グループ(株) 渉外統括部 政策渉外部 ジェネラルマネージャー  
片岡 康子氏  
講演③ 【テーマ】通信販売における苦情相談の現状と今後の対応  
公益社団法人 日本通信販売協会 専務理事 万場 徹氏  
15:20~15:30 休憩  
15:30~16:10 パネルディスカッション  
【テーマ】安全・安心なデジタル取引に向けた消費者と事業者の協働  
コーディネーター:消費者スマイル基金 理事 坂倉 忠夫  
パネリスト:龍谷大学 カライスコス アントニオス氏  
楽天グループ(株) 片岡 康子氏  
(公社)日本通信販売協会 万場 徹氏  
消費者庁 古川 剛氏  
16:10~16:15 閉会 挨拶 消費者スマイル基金 理事長 河野 康子

主催・申込先 特定非営利活動法人 消費者スマイル基金

下記URLまたは右記二次元コード(Googleフォーム)よりお申込み

<https://forms.gle/3cT8VmRofBNuFwES9>

お問合せ先:TEL 03(5216)7767



後援

